



# KOmBANK BIZ WEB

Korisničko uputstvo

www.kombank.com; kontakt centar 011 20 18 600 i 0700 800 900; kontakt.centar@kombank.com

## Sadržaj

i

KOmBANK_BIZ	3
LOGIN STRANA	5
Funkcionalnosti KOmBANK_BIZ Web aplikacije	6
Funkcionalsnost - Početna strana	7
Funkcionalnost - Plaćanje (Priprema naloga,Poslati naloz,U pripremi,Šabloni)	8
Funkcionalnost - Registracija i Autorizacija primoca/partnera	11
Funkcionalnost - Računi (Promet,Izvodi,Detalji)	15
Funkcionalnost - Komunikacioni centar	18
Funkcionalnost - Profil	20

## KOmBANK BIZ WEB

Novi WEB E-bank servis KOmBANK BIZ predstavlja WEB servis za elektronsko bankarstvo namenjen za vršenje bankarskih usluga online, 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji, sa bilo kog mesta.

Korisnicima KOmBANK BIZ servisa smo omogućili da na bezbedan, brz i jednostavan način upravljaju svojim računima i vrše platne transakcije čime će uštedeti svoje vreme, novac i usmeriti se na rad i razvoj svog poslovanja.

WEB E-bank – KOmBANK BIZ servis je namenjen prvenstveno:

- Malim i srednjim preduzećima
- Preduzetnicima

#### Prednosti WEB E-bank – KOmBANK BIZ servisa su:

- Autorizacija platnih transakcija SMS/Otp jednokratnom lozinkom ili PIN kodom
- Komunikacioni centar dvosmerna komunikacija sa Bankom
- Dodatna bezbednost sve platne transakcije KOmBANK BIZ rešenja prolaze ANTIFRAUD kontrolu (kontrolu mehanizma za otkrivanje sumnjivih platnih transakcija i sprečavanje zloupotrebe)
- Pregled stanja i prometa po dinarskim računima
- Obavljanje domaćeg platnog prometa
- Mogućnost kreiranja naloga sa valutom unapred
- Štampanje i pregled izvoda

#### Prijava na servis

Korisnici se mogu prijaviti na servis jednim od navedenih načina :

#### 1.Korisničkim imenom i lozinkom

Korisnici koji se prijavljuju na ovaj način plaćanje potvrđuju SMS/OTP jednokratnom lozinkom, koja se šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona u vidu besplatne SMS poruke.

#### 2.Kvalifikovanim sertifikatom

Kvalifikovani sertifikat izdat od strane "Halcom"-a se može koristiti kao sredstvo provereautentifikacije na novi servis KOmBANK BIZ. Korisnici koji se prijavljuju na ovaj način plaćanje potvrđuju PIN kodom.

Korisnici koji već poseduju kvalifikovani sertifikat, mogu se prijaviti na servis i upotrebom korisničkog imena i lozinke.

#### Kako da postanete korisnik WEB E-bank KOmBANK BIZ servisa?

U najbližoj ekspozituri Banke potrebno je da popunite sledeću dokumentaciju i u roku od dva radna dana ćete dobiti*Korisničko ime (username)* na prijavljenu e-mail adresu , a na prijavljeni broj mobilnog telefona SMS porukom ćete dobiti *Lozinku* za pristup servisu:

• Pristupnicu za WEB E-bank / mBank KOmBANK BIZ - 1 primerak

•Ugovor o pružanju usluga elektronskog bankarstva pravnih lica ili Ugovor o pružanju usluga elektronskog bankarstva preduzetnicima – 2 primerka

•ID dokumet za ovlašćeno lice (iz Pristupnice) na uvid

Gore navedenu dokumentaciju možete preuzeti na stranici <u>https://www.kombank.com/sr/e-servisi/mikro-biznis-e-servisi/kombank-biz-za-mali-biznis-i-preduzetnistvo</u> ili u najbližoj ekspozituri Banke.

#### Tehnički preduslovi

Da biste koristili KOmBANK BIZ WEB servis potrebni su minimalni tehnički preduslovi:

- PC Računar
- Konekcija na Internet (Dial-up, LAN, ADSL....)
- Web pretraživač (minimum Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, Chrome, Safari), pod operativnim sistemima Windows, Mac OS

## **LOGIN STRANA**

Nakon prijave (na bilo kom šalteru Komercijalne banke) za korišćenje novog KOmBANK BIZ servisa, na mail adresu i broj mobilnog telefona koji su navedeni prilikom prijave dobijate korisničko ime (na mail adresu) i lozinku za aktivaciju (SMS poruka na mobilni telefon). Po dobijanju pristupnih parametara (korisničkog imena i lozinke) omogućeno Vam je da pristupite servisu i to preko zvaničnog sajta Banke (http://www.kombank.com) klikom na ikonu **Online banking – Pravna lica** (slika1).



Slika 1.

Nakon toga dobijate formu za unos Korisničkog imena (koje ste dobili na mejl) i Lozinke za aktivacju (dobijen putem SMS poruke na prijavljeni broj telefona) (slika 2).



Slika 2.

Klikom na **PRIJAVA** otvara se prozor u kome je neophodno da kreirate lozinku koju ćete koristiti za dalji pristup aplikaciji (slika 3).

Dobrodošli
Molimo Vas da PODESITE SVOJU LOZINKU koju ćete koristiti za e-banking pristup
• Izmedju 8 - 16 karaktera • Sadrži slova i brojeve • Specijalni karakteri nisu dozvoljeni (npr. razmak, zarez)
Lozinka
Ponovite lozinku
POTVRDI
Srpski English



Lozinka mora sadržati između 8-16 karaktera i da sadrži i slova i brojeve. Nakon unosa lozinke odaberite opciju **POTVRDI** i sistem vas vraća na osnovnu stranicu za prijavu gde ćete sada uneti Korisničko ime i lozinku koju ste vi kreirali i birate opciju **PRIJAVA**.

Na LOGIN stranici možete odabrati i jezik na kome želite da koristite aplikaciju (Srpski i English)

## Funkcionalnosti KOmBANK BIZ web aplikacije

### • Početna strana

Početna stranica je kontrolna tabla sa **pregledom finansijskih informacija** dostupnih u Ebanci.

- Prikazani su raspoloživo, knjigovodstveno i tekuće stanje glavnog računa (ukoliko imate više računa). Da **podesite račun kao glavni račun**, potrebno je otići na detalje odgovarajućeg računa i čekirati **Glavni račun**.
- Prilikom prvog logovanja na aplikaciju nećete imati stanje po računu sve dok se ne desi barem jedna promena po vašem računu (u korist ili na teret istog). Tek nakon toga će vam se prikazati stanje po računu i promet ALI SAMO OD TRENUTKA AKTIVACIJE SERVISA A NE OD TRENUTKA OTVARANJA RAČUNA.
- **Prečice** dodaci omogućuju brz pristup do najčešće korišćenih funkcija u E-banci, npr Pripremi nalog, Plaćanja, Pripremi iz šablona, Poslati nalozi.
- **Produktna tabla** dodatak prikazuje Vašu personalizovanu selekciju bančinih produkta sa:
  - važnim parametrima, npr stanje računa;
  - o prečice do nekih specifičnih produktnih stranica, npr Detalji i Promet;
  - To-do dodaci koji Vas informišu gde je potrebno da obratite pažnju, npr
     Plaćanja u autorizaciji. Da vidite značenje dodatka, pređite mišem preko toga.

Da **dodate produkt**, potrebno je da na odgovarajućoj stranici detalja produkta čekirate **Dodaj na početnu** (slika 4).



Slika 4.

## • Plaćanje

Kreiranje platnog naloga inicirate klikom na opciju **PRIPREMI NALOG** na početnoj strani nakon čega vam se otvara forma u kojoj imate opciju biranja da li želite da platite Nalogom za prenos ili Nalogom za kompenzaciju (slika 5).

			ñ	PLAĆANJA PRIF	PREMI IZ ŠABLONA	RAČUNI
lzaberi tip plaćanja	Nalog za prenos 🔺	ili plati iz šablona:		Izabe	ri šablon	
	Nalog za prenos					
	Nalog za kompenzaciju					
PLATILAC						
Račun platioca	TESTNA KOMPANIJA DOO 205-000000248614-79	Šifra plaćanja 🇯		21 V Iznos RS	D *	
Naziv platioca	TESTNA KOMPANIJA DOO	Model i poziv na broj (zaduženja)				
Adresa platioca	BEOGRAD	Svrha plaćanja *		Promet robe i usluga - fi	inalna potrošnja	
Grad platioca	BEOGRAD	]				
PRIMALAC						
Naziv primaoca *		Račun primaoca *				
Adresa primaoca *		Model i poziv na broj (odobrenja)				
Grad primaoca 🇯		Datum izvršenja		29.11.2017	1	Hitno
	POŠALJI NA AUTORI	ZACIJU SAČUVA	J	SAČUVAJ I NAPRAV		ASTAVI
	Slik	a 5.				

Nakon popunjavanja svih elemenata platnog naloga birate opciju **NASTAV**I (ako niste ovlašćeni za potpisivanje već samo za pripremu naloga birate opciju **POŠALJI NA AUTORIZACIJU)** i u koraku 2 birate opciju **PLATI (**slika 6).

PRIPR	POTI	PISI 2	POSLAT 3
Sistemski podaci			
PLATILAC			
Račun platioca	TESTNA KOMPANIJA DOO 205-000000248614-79	Šifra plaćanja *	21 • Iznos RSD 15.000,00
Naziv platioca	TESTNA KOMPANIJA DOO	′ Model i poziv na broj (zaduženja)	
Adresa platioca	BEOGRAD	Svrha plaćanja *	Promet robe i usluga - finalna potrošnja
Grad platioca	BEOGRAD		
PRIMALAC			
Naziv primaoca *	Test doo	Račun primaoca *	205-000000081070-57
Adresa primaoca 🍍	Svetog Save 14	Model i poziv na broj (odobrenja)	
Grad primaoca *	Beograd	Datum izvršenja	30.11.2017 🗮 Hitno
			IZMENI PLATI

Slika 6.

U poslednjem koraku dobijate prozor **Autorizacija plaćanja** u kome je neophodno da unesete OTP kod za potvrdu plaćanja koji ćete dobiti putem SMS poruke i birati opciju **POŠALJI.** Nakon toga ćete dobiti poruku da je nalog poslat u banku na obradu.

Isto tako imaćete i opciju da taj nalog sačuvate kao šablon koji ćete koristiti za novo plaćanje ka istom priamocu biranjem opcije **Pripremi iz šablona** na Početnoj strani (slike 7 i 8).

	-		Â	PLAĆA X	PRIPREMI IZ ŠAB	LONA RAČUNI
Naziv platioca	TESTNA KC	AUTORIZACIJA PLAĆANJ	A xxxxxxx poslata ie SMS poruka	a sa kodom	usluss fastas astas	i-i-
Adresa platioca	BEOGRAD	za potvrdu plaćanja 15.000,00 RSD. Za po	otvrdu naloga unesite kod za n	astavak.	usiuga - iinaina potro:	snja
Grad platioca	BEOGRAD	Unesite kod				
PRIMALAC			ODUSTANI	POŠALJI		
Naziv primaoca *	Test doo					୧
Adresa primaoca *						
Grad primaoca *					1	Hitno
					IZMENI	PLATI

Slika 7.

PRIPREMA 1	ροτριšι	2	POSLAT 3	
🖨 ŠTAMPAJ			NOVI NALOG SAČUVAJ KAO ŠABLO	N
✓ NALOG JE POSLAT U BANK	KU NA OBRADU			
				0



• Sve poslate naloge možete pronaći na **Početnoj strani** u delu **Plaćanja – Poslati nalozi** a nakon obrade istih u Banci i u delu Promet gde ćete videti da li je nalog Izvršen ili eventualno odbijen.

#### TERMINSKI PLAN REALIZACIJE NALOGA MOŽETE PRONAĆI NA LINKU ISPOD:

http://www.kombank.com/sr/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja/terminski-plan-prijema-iizvrsenja-platnih-transakcija  U delu Plaćanja možete naći i naloge koji su pripremljeni (U pripremi) a nisu poslati u Banku kao i naloge koji su Poslati na autorizaciju od strane lica koje nema ovlaščenje za potpis. Te naloge, lice čiji profil ima pravo potpisa,može da potpiše,vrati u pripremu ili izmeni datum izvršenja (opcija Akcije>) (slika 9).

S KOM	1ERCIJALNA BA	ANKA				*	PLAĆANJA	PRIPREMI IZ Š	ABLONA RAČUN	1
									+ NOVI NAL	DG
U PRI	PREMI	U AUTORIZACIJI	POSLATI NALOZ							
Prikaži nal	loge: 💿 SV	ie 🔵 Moje				Dan Nedelja	Mesec Izaberi	< 02.09.	2017 - 02.12.2017 poslednja izmena	
← VRA	TI U PRIPREMU	🗙 IZBRIŠI 🔒 ŠTA	мрај						<b>T</b> FILTI	er 🕜
<b>~</b>	Akcije	Datum izvršenja 🗧	Primalac 🗢	Iznos 🕆 Valuta	Status	Račun primaoca 🗧	Referenc	a primaoca 🗧	Poslednja izmena 🚊	
	Akcije > Pl	02.12.2017 ati	Test doo	15.000,00 RSD	Pripremljen	205000000081070	157		02.12.2017 17:54	
_	Vrati u p	ripremu								
SRPSKI	Izmeni datu	ım izvršenja								

Slika 9.

 Pripremi iz Šablona – ova opcija na Početnoj strani vam omogućava da sve naloge koje ste u poslednjem koraku plaćanja,koristeći opciju Sačuvaj kao šablon, jednostavnim biranjem opcije Akcije> Plati iz šablona ponovo platite. Šablon možete i izmeniti i obrisati (slika 10).

Poslednja prijava: 02.12.2017 17:47:49						TESTNA KOMPANIJA DO	• 00		
S KOI	MERCIJALNA BANK	KA			*	PLAĆANJA PR	RIPREMI IZ ŠABLONA	RAČUNI	
Početna stra	inica / Pripremi i	iz šablona		and the second second					
PRIPF	remi iz š	ABL	ONA						
× IZBR	RIŠI 🕂 KREIRAJ	NALOG							0
~	Akcije	lme 🍨	Naziv primaoca 🗢	Račun primaoca 🔶	Iznos 🕆 Valuta 🗢	Tip plaćanja 🔶	Račun platioca 🗢		
<b>~</b>	Akcije <b>&gt;</b> Plati iz šabl Izmeni	Test Iona	Test doo	20500000008107057	15.000,00 RSD	Nalog za prenos	2050000002486147	9	
SRPSKI	Izbriši ENGLISH								
PRATIT	E NAS NA	K	ONTAKT	LOKACIJA					

Slika 10.

## • Registracija primaoca

Nakon kreiranja platnog naloga i unosa novog Primaoca, posle uspešne verifikacije istog putem OTP koda koji ste dobili na prijavljeni broj telefona u poslednjem koraku imaćete opciju **REGISTRUJ PRIMAOCA** (slika 11).

Počena seranica / Padonja / Nak PRIPREMI NALO	og av pressos			
			1. PRIPREMA	2. POTRIŠI 3. POSLAT
CTANPA)		NOVI NALOG	SAČUVAJ KAO ŠABLON	REGISTRUJ PRIMAOCA
VALOG JE P	POSLAT U BANKU NA OBRADU			
SISTEMSKI PODACI				•
Tip piećanja	· ·			
PLATILAC				
Rañan platíoca	TESTNA KOMPANIJA DOO 205-000000248614-79	Sitra plaćanja * Model i poziv na broj	21 - Izros 850 *	1.500,00
Nath platfoca	TESTNA KOMPANIJA DOO	(zaduženja) Svrha plaćanja *	Promet robe i usluga - finaln	a potrošnja
Adresa platfoca	BEOGRAD		L	
Grad platioca	BEOGRAD			
PRIMALAC				
Naziv primaoca *	Komercijalna banka ad	Rolun primaoca *	908-000000020501-70	
Adresa primaoca *	Svetog Save 14	Model i poziv na broj (odobrenja)		
Grad primasca *	Beograd	Datum izvršenja	17.09.2018	Hano

Slika 11.

Biranjem te opcije dobijate poruku ŽELITE LI DA REGISTRUJETE PRIMOACA? I klikom na DA ponovo dobijate OTP kod na telefon sa kojim potvrđujete izbranu akciju i nakon toga potvrdu da ste uspešno registrovali novog primaoca (Slike 12,13).

MUNICIPALITA BAN			n	PERCENTIA S-DOKUM	AND ADDRESS CONTRACTION DAVIDOR NO.
RIPREMI NAL	.OG	ŽELITE LI DA REGIS Napomena: Plačanja prema reg SMS potvrđe.	STRUJE	TE PRIMAOCA? n primaocima izvršavaju se	e bez dodone PRIPREMA Z POTPÓL <b>3 POSAF</b>
a stavpaj		NE			O ŠABLON REGISTRUJ PRIMAOCA
🗸 NALOG J		U BANKU NA OBR	ADU		
		TESTNA KOMPANIJA DOO 205-000000248614-79		Silva pinčanja *	
				Model i poziv na broj (odobrenja)	

Slika 12.

			🗌 PLAČANJA	E-DOKUMENT	PRIPREN	Z ŜABLONA	PARTNER	RI RAČ
PRIPREMI NALO	G /	AUTORIZACIJA PL	LAĆANJA					
	N B	la Vaš registrovani broj telel adnokratnom lozinkom. Za i	fona +381659563170 posl nastavak unesite lozinku.	ata je poruka sa				
		Inesite kod			9	RIPREMA	2. POTPIŠI	3. POSL
		I						
🗸 NALOG JE F	POSLAT			ODUSTANI	ROŠALJI			
PLATILAC								
	TEST 20	NA KOMPANIJA DOO 5-0000000248514-79						
	TESTI 201 TESTNA KOMPAN	NA KOMPANIJA DOO 5-0000000248514-79 IIJA DOO	Stira plaćanja Model i pozis (zaduženja)					
	TESTI 201 TESTNA KOMPAN BLOGRAD	NA KOMPANIJA DOO 5-000000248518-79	Sitra placargi     Model i posh     Gadutenja     Svrho placarg					
	TESTI 201 TESTINA KOMPAN BEOGRAD BEOGRAD	NA KOMPANIJA DOO 5-00000248516-79	Stra plačanja     Model i pozh     Qadoženja     Sveho plačanj					
	TESTI 20 TESTINA KOMPAN BEOGRAD BEOGRAD	NA KOMPANIJA DOO 5-00000024851-8-79 IIJA DOO	Stra plackanja     Model i pozh     (zaduštenja)     Svetko placknij					
	TESTI 20 TESTINA KOMPAN BLOGRAD BEOGRAD	NA KOMPANIJA DOO -0000000248518-79 IIJA DOO IIJA DOO	Serba prácerý     Serba prácerý     Bačun prima					
	TESTINA KOMPAN BEOGRAD BEOGRAD KOMERCIJALINA SV SAVE 14	NA KOMPANIJA DOO -0000000248518-79 IIJA DOO IIJA DOO BANKA AD	Stra piećanj     Model i pozh     (zadulenja)     Sueno piaćen     Račun prima     Račun prima     Model i pozh     ochrinenjo					

Slika 13.

#### AUTORIZACIJA PARTNERA/PRIMAOCA

Na početnoj strani aplikacije KOmBANK BIZ Web u delu **Partneri** možete pronaći sve partnere ili primaoce ka kojima ste vršili plaćanje. Svi oni imaju status **Neautorizovan** što znači da je za svako naredno plaćanje ka tim partnerima neophodan OTP kod za verifikaciju.

Sada imate mogućnost da ih autorizujete i da promenom statusa odabranog partnera plaćanje vršite bez verifikacije . Potrebno je da označite željenog partnera,klikom na **AKCIJE i IZMENI** dobijate prozor u kome možete da promenite status u **AUTORIZOVAN.** Klikom na **SAČUVAJ** opet je potrebno izabranu akciju potvrditi OTP kodom i nakon toga Partner dobija status koji omogućava da svako naredno plaćanje ka istom ne zahteva verifikaciju OTP kodom (slike 14,15,16,17,18).



Slika 14.

<b>~</b>	Akcije 🗲	Test doo	Svetog Save 14, Beograd	205-000000081070-57	Neautorizovan
	Izm	riši			
	_				

Slika 15.

RICERCO	
PODACI O PARTNERU	
Ime partners	
Test doo	
Adresa	
Svetog Serve 14	
Grad	
Beograd	
Država	
370(2	
PODACI O RAČUNU	
Tershan	
TRANSAKCIONI RAČUN	
But share	
205-000000081070-57	
STATUS PARTNERA	
Status	
🔴 AUTORIZOVAN 🕥 NEAUTORIZOVAN	
NAPOMDNA: Pločanja autorizovanim pannerima ne sabzevaju dodamu autorizacija.	

Slika 16.

MENA PARTNERA     AU       Image: Second Seco	*	PLAČANJA	E-DOKUMENTI	PRIPREMENT SAELO	NA PARTNERI	RAČUNI
Na       PODACI O PARTNERU       Ime partnece       Test doo       Adress       Swelog Saw 14       Gred       Beigrad       Ordava       Sologian       PODACI O RAČUNU       Tip rakina       Insig rakina       Istoprakina	JTORIZACIJA PLAĆA	NJA				
CORREL  CORREL  CONTINUERU  Imme partmene  Text doo  Advena  Severag Sever 14  Cred  Breggred  Oclava  Colava	Vai registrovani broj telefona +38 rokratnom lozinkom. Za nastavak	1659563170 pos : unesite lozinku.	lata je poruka za	- 12		
	stre kod					
PODACI O PARTNERU Ime partnere Text doo Adrese Svetog Serve 14 Grad Bregred Delave Ordave Srbja PODACI O RAČUNU Tip robins OTANSKCIONI RAČUN Breg relune Srbja Strbis TATUS PARTNERA Serves AutoRizovan Naturna Naturna Serves Naturna						
I'me paitnese Tett doo Adress Soviag Save 14 Grad Bengred Dolava Colava Sobje PODACI O RAČUNU Tip računa Colava Breg računa Eveg računa Ev						
Text doo Adrena Svetog Save 14 Grad Beograd Delava Colava Sobja PODACL O RAČUNU Tip računa Tip računa Costococost 1070-57 STATUS PARTINERA Status			ODUSTANI	POČALJI		
Adrena Sweeg Saw 14 Grad Beigrad Ordava Srbija PODACI O RAČUNU Tip rakina TRANSAKCIONI RAČUN Broj rakina Broj rakina Status Status Adrena Manuforizovan Maluforizovan Maluforizovan		J				
Svecie Save 14 Grad Beegrad Defava PODACI O RAČUNU Tip račina Tip račina Travisancioni Račun Broj račina Broj račina Status Status MITORIZOVAN MILITORIZOVAN						
Grad Beograd Delava Delava Stbja PODACI O RAČUNU Tip računa Tip računa Broj račivna Broj račivna Stratus PARTNERA Status AutoRizovan Neuropodaci O RAJTORIZOVAN						
Ordava Srbija PODACI O RAČUNU Tip računa Transakcioni račun Brej računa 205-000000001970-57 STATUS PARTINERA Status ALTORIZOVAN N NEAUTORIZOVAN						
Srbija PODACI O RAČUNU Tip račina TRANSAKCIONI RAČUN Broj račina 205-000000001070-57 STATUS PARTINERA Status ALITORIZOVAN I NAJITORIZOVAN						
PODACI O RAČUNU Tip računa TRANSAKCIONI RAČUN Broj računa 205-000000001070-57 STATUS PARTNERA Status ALTORIZOVAN N NEAUTORIZOVAN						
To račina Transakcioni račun Broj režima 205-0000000001070-57 STATUS PARTNERA Siztus ALTORIZOVAN  NEAUTORIZOVAN						
TIP FRÖLINS TRANSLAKCIONI RAČUN Broj računa 205-0000000081070-57 STATUS PARTNERA Status ALITORIZOVAN IN NEAUTORIZOVAN						
Broj načuna 205-000000001070-57 STATUS PARTNERA Šutivis ALTORIZOVAN 💿 NEAUTORIZOVAN						
205-000000081070-57 STATUS PARTNERA Sueus Altorizovan 💿 nealitorizovan						
STATUS PARTNERA Subus Autorizovan 💿 nealitorizovan						
STATUS PARTNERA Status AUTORIZOVAN						
Status 🍈 ALITORIZOVAN 🍵 NEALITORIZOVAN						
				ODUSTA	NI SAL	UVAJ

Slika 16.

## • Računi

#### Promet računa

Promet računa omogućava pregled istorije transakcija za izabrani račun (slika 17).

Lista uključuje sve transakcije (kroz e-bank, gotovinskim plaćanjem...). Tip transakcije i status su podeljeni bojama i znakom iznosa: U korist je pozitivna i zelena boja, a na teret bela boja. Odbijene transakcije se isto prikazuju u beloj boji i ne ulaze u stanje računa, a razlog odbijanja je vidljiv u detaljima transakcije.

Sledeće opcije su dozvoljene(pogledajte Akcije iznad tabele i kliknite na dugme Akcije u tabeli):

- Štampaj: omogućava štampu iz PDF-a.
- **Izvoz**: dozvoljava da izvezete izabrane podatke u određenom formatu (pdf, csv, xlsx ...).
- **Nalog**: otvara odgovarajući nalog. Primenljivo je samo za naloge koji su poslati preko E-banke.

Napomena: Da izvršite akcije iznad tabele, morate prvo da izaberete transakcije iz tabele. Da izaberete sve transakcije, čekirajte polje na vrhu tabele.

Da vidite transakcije drugih računa, promenite račun iz padajuće liste na vrhu strane.



Slika 17.

#### Izvodi računa

Izvodi računa prikazuju listu izvoda.

Možete da otvorite Detalje posebnog izvoda transakcija ili preuzmete u PDF-u za pregled ili ekternu upotrebu (slika 18).

	ALNA BAN - Meni najbliža	KA				*	PLAĆANJA	PRIPREMI IZ ŠABLONA	RAČUNI
Početna stranica / TESTNA K0 205-000000024861-	Računi 7 OMPA 4-79 (RSD)	Izvodi NIJA DOO 🗸		7					م مىرىنى ئىسىرى
PROMET		IZVODI	DETALJI						
						Dan Nedelja	Mesec Izaberi	30.08.2017 - 30.	11.2017
Akcije	Broj izv	oda Datum izvoda	≑ Staro stanje 4	Broj naloga na	teret	Iznos na teret 🔶	Broj naloga u korist	Iznos u korist 💠	Novo stanje 🔹
Akcije 🗲		27.11.2017	100.000			15.020,00 RSD		0,00 RSD	84.980
Akcije 🗲	1	24.11.2017	0		0	0,00 RSD	1	100.000,00 RSD	100.000
	-		_		-			_	
SRPSKI ENGL									
PRATITE NAS		KONTAKT		LOKACIJA					
<b>f</b> Facebook		<b>\$</b> +381 (0)11	20 18 600		Kom	nercijalna banka a.d.			
Ƴ Twitter ≧ YouTube		<ul> <li>✓ +381 (0) 70</li> <li>✓ ebank@ko</li> <li>✓ http://www</li> </ul>	nbank.com /.kombank.com/		Svet 1100	og Save 14 10 Beograd, Srbija			
Uslovi korišćenja									

Slika 18.

#### Detalji računa

Stranica Detalji računa prikazuje **proširene podatke** o izabranom računu (slika 19).

Sledeće akcije su dozvoljene:

- **Opisno ime**: možete da izaberete sopstevno ime računa klikom na polje Opisno ime.
- Glavni račun: biranjem glavnog računa rad u e-banci čini bržim: glavni račun i njegove informacije su prikazane na početnoj stranici. to je prvi račun na listi računa i izabrani račun na nalozima za plaćanje. Da biste izabrali račun kao glavni, čekirajte polje Glavni račun.
- **Dodaj na početnu**: možete da čekirate Dodaj na početnu, ako želite da račun bude vidljiv na Početnoj stranici. Da uklonite sa početne, odčekirajte to polje.
- **Osnovni podaci o računu**: dozvoljava da preuzmete PDF ili odštampate informacije o računu za poslovnog partnera, kako bi platio nalog na Vaš račun.

• Štampaj: dozvoljava da štampate iz PDF-a..

Da vidite detalje drugih računa, promenite račun iz padajuće liste na vrhu stranice

TESTNA KOMI 205-000000248614-79 (R	PANIJA DOO 🗸		7		M >
PROMET	IZVODI	DETALJI	[		
🖨 šтамрај 😝	OSNOVNI PODACI O RAČL	JNU			
DETALJI RAČUN	A			DETALJI STANJA	
Glavni račun				Raspoloživo stanje 84.980,00 RSD	
🖌 Dodaj na poče	tnu stranu			Tekuće stanje 84.980,00 RSD	
Opisno ime TESTNA KOMPANIJ	a doo 🧳			Knjigovodstveno stanje 84.980,00 RSD (27.11.2017)	
	000			Tekući promet na teret 0,00 RSD	
Broj računa	1.79			Tekući promet u korist 0,00 RSD	
Valuta				Rezervisana sredstva 0,00 RSD	
Status Aktivan				Na obradi 0.00 RSD	
Tip Tekući račun				Nalozi na čekanju 0.00 RSD	

Slika 19.

#### Lista računa

Ova stranica prikazuje listu **dozvoljenih računa** (opcija dostupna ako imate više računa po istom matičnom broju).

Računi su grupisani prema tipu računa. Računi unutar jedne grupe su sortirani prema nazivu i unutar istog naziva, prema broju računa.

Sledeće opcije su dozvoljene:

- Za svaki račun možete da pregledate Detalje, Transakcije i Izvode, klikom na odgovarajući link.
- Štampaj: dozvoljava da štampate podatke iz PDF-a.

Napomena: Status računa je prikazan samo ukoliko nije "Aktivan" (npr ima status Blokiran).

## • Komunikacioni centar

Možete da bezbedno **komunicirate** sa bankom u **Komunikacionom centru** (ikonica u obliku Koverte u gornjem desnom uglu) (slika 20).

Kada primite **hitne** poruke od banke, obaveštenje će biti prikazano na vrhu svake stranice unutar E-banke sve dok je **ne pročitate** (ili **zatvorite obaveštenje**, samo za trenutnu sesiju logovanja).

Možete da pošaljete **Novu poruku** banci. Dugme otvara formu za popunjavanje, gde možete da dodate i prilog.

Poslednja prijava: 01.12.2017 08:25:51		TESTNA KOMPANIJA DOO 🔹 📓
		🐐 PLAĆANJA PRIPREMI IZ ŠABLONA RAČUNI
Početna stranica / Komunikacioni centar / Primljeno	Carlos Carlos	
KOMUNIKACIONI CENTAR		
		NOVA PORUKA
PRIMLJENO U PRIPREMI POSL	το ΖΑΗΤΕΥΙ	0
	Dan	Nedelja Mesec Izaberi 01.09.2017 - 01.12.2017 OATUM
🖨 ŠTAMPAJ 👌 IZVOZ		<b>T</b> FILTER
	Nema dostupnih podataka	

Slika 20.

#### Komunikacioni centar: Poslato

Poslato stranica prikazuje poruke, koje ste poslali banci.

Možete da dodate **Komentar** na izabranoj poruci i **Otvorite** detalje poruke.

Dodatno, sledeće opcije su moguće za izabrane poruke (možete da izaberete poruke čekiranjem odgovarajućih redova u tabeli):

- Štampaj: dozvoljava da štampate podatke u PDF-u.
- Izvoz: dozvoljava da izvezete podatke u izabranom formatu (pdf, csv, xlsx ...).
- **E-mail**: dozvoljava da pošaljete podatke na e-mail sa prilozima (dozvoljeni su različiti formati) određenim primaocima.

#### Komunikacioni centar: Primljeno

#### Primljeno stranica prikazuje primljene poruke.

Možete da dodate sopstveni komentar za izabranu poruku i Otvorite detalje poruke.

Dodatno, sledeće opcije su moguće za izabrane poruke (možete da izaberete poruke čekiranjem odgovarajućih redova u tabeli):

- Štampaj: dozvoljava da štampate podatke u PDF-u.
- Izvoz: dozvoljava da izvezete podatke u izabranom formatu (pdf, csv, xlsx ...).
- **E-mail**: dozvoljava da pošaljete podatke na e-mail sa prilozima (dozvoljeni su različiti formati) određenim primaocima

#### Komunikacioni centar: U pripremi

Stranica U Pripremi prikazuje **sačuvane poruke** koje nisu i dalje poslate.

#### Možete da ih Izmenite, Izbrišete, Komentarišete.

Dodatno, sledeće opcije su dozvoljene za izabrane poruke (možete da izaberete poruke čekiranjem određenih redova u tabeli):

- Štampaj: dozvoljava da štampate podatke iz PDF-a.
- Izvoz: dozvoljava da izvezete podatke u izabranom formatu (pdf, csv, xlsx ...).
- **E-mail**: dozvoljava da pošaljete na e-mail podatke kao prilog (dozvoljeno je više formata) određenom primaocu.

• Profil

#### Profil

Profil je pregled korisničkih podataka i podataka klijenta, korisnika koji je trenutno prijavljen u E-banci (Avatar ikonica pored koverte) (slika 21).

Poslednja prijava: 01.12.2017 08:25:51		ESTNA KOMPAN	• 🖂 🛓	
				Podaci korisnika
KOMERCIJALNA BANKA	*	PLAĆANJA	PRIPREMI IZ ŠAB	Odjava
Početna stranica / Profil				
PROFIL				l e



Ispod sekcije Korisnički podaci možete da pregledate informacije o korisniku, dok ispod podataka Klijenta možete da pregleda sve Klijente na kojima ste ovlašćeni za rad.

U Profilu možete takođe i:

- **Promena jezika**: izaberite jezik, koji će postati podrazumevani jezik svaki put kada se prijavljujete u E-banku.
- **Promeni lozinku**: da promenite lozinku, prvo unesite trenutnu lozinku, a zatim novu dva puta.
- Štampaj: dozvoljava da štampate podatke iz PDF-a.

Napomena: Ako imate više od jednog računa i ovlašćeni ste da radite sa više od jednog klijenta, i dalje će biti jedan klijent u **Profilu** E-banke.

U okviru iste Ikonice imate i opciju **Odjava** pomoću koje se odjavljujete iz aplikacije (slika 22).

Poslednja prijava: 01.12.2017 08:25:51		TESTNA KOMPANIJA DOO			$\geq$	2
KOMERCUJALINA BANKA	Â	PLAĆANJA	PRIPREMI IZ ŠAL	Poo	daci korisi Odjava	nika
Početna stranica / Profil PROFIL				Ì		

